

## PRIVACYVERKLARING Wijkraad Eschmarke-Zuid

Wijkraad Eschmarke-Zuid is gevestigd te Enschede, Pitruslaan 23, 7534 AB.  
Deze privacyverklaring is vastgesteld in de bestuursvergadering van 01-10-2018.

Wijkraad Eschmarke-Zuid verwerkt persoonsgegevens en neemt de bescherming van jouw gegevens serieus. Wij willen je hierover graag duidelijk en transparant informeren. In deze privacyverklaring geven wij je antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Wijkraad Eschmarke-Zuid.

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De laatste aanpassing is gedaan op 26-10-2018. De gewijzigde Privacyverklaring zal onmiddellijk van kracht zijn nadat deze voor het eerst op de website [www.eschmarke-zuid.nl](http://www.eschmarke-zuid.nl) van de wijkraad is geplaatst. Via de hyperlink *Privacyverklaring* onderaan de websites van wijkraad kun je de laatste versie altijd inzien. We stellen de laatste versie ook graag beschikbaar op aanvraag.

---

### **1. Wie is binnen is Wijkraad Eschmarke-Zuid (eind)verantwoordelijk voor gegevensverwerking?**

Het bestuur van de Wijkraad Eschmarke-Zuid is (eind)verantwoordelijk voor het beheer, de ontwikkeling en de toepassing van persoonsgegevens, e.e.a. overeenkomstig het in deze privacyverklaring bepaalde en ziet toe op de naleving van de uitvoeringsregels.

Wijkraad Eschmarke-Zuid draagt ook zorg voor de nodige voorzieningen van technische en organisatorische aard ter beveiliging van persoonsgegevens, tegen verlies of aantasting van persoonsgegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan.

### **2. Van wie verwerken wij persoonsgegevens?**

Wijkraad Eschmarke-Zuid verwerkt persoonsgegevens van:

- Belangstellenden/geïnteresseerden die informatie opvragen.
- Aanvragers van een bijdrage uit de wijkbudgetten
- Bezoekers van de website en facebookpagina

In bijlage I is weergegeven welke persoonsgegevens we daarvoor verwerken. Op voornoemde categorieën personen is deze privacyverklaring van toepassing.

**Wijkraad Eschmarke-Zuid** verwerkt ook persoonsgegevens van:

- Medewerkers en vrijwilligers die werken voor de Wijkraad Eschmarke-Zuid

Hiervoor kunnen naast deze privacyverklaring aanvullende regelingen van toepassing zijn die in overeenkomsten zijn geregeld.

### **3. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?**

*Aanvragers wijkbudgetten: t.b.v. uitbetaling uit het wijkbudget, regelen van praktische zaken*

*Bezoekers: (e-mail) adressen en telefoonnummers t.b.v. het maken van contact en correspondentie en het regelen van praktische zaken en het verstrekken van informatie.*

**Vrijwilliger:** Als je aan de slag wilt gaan bij Wijkraad Eschmarke-Zuid (bijvoorbeeld als vrijwilliger), hebben we je persoonsgegevens nodig voor (of ter ondersteuning van) onze administratieve processen en diensten. Je verstrekt die gegevens zelf aan ons (of een door jou gemachtigde verstrekt ze aan ons). Als vrijwilliger verwerken we je gegevens om praktische zaken te regelen.

Wij gebruiken je persoonsgegevens bijvoorbeeld om:

- contact met je te onderhouden;
- je te informeren over Wijkraad Eschmarke-Zuid
- te evalueren hoe het met je gaat etc..

Persoonsgegevens kunnen ook gebruikt worden voor het verzenden van nieuwsbrieven om je nog beter van dienst te zijn en je te informeren. Op dit moment maakt de wijkraad nog geen gebruik van het sturen van nieuwsbrieven. Mocht dit in de toekomst wel het geval zijn sturen we je alleen nieuwsbrieven als je daar zelf toestemming voor geeft. Wil je niet meer benaderd worden voor een nieuwsbrief? Dan kun je dit aangeven door in de betreffende nieuwsbrief op 'uitschrijven' te klikken.

Ook organisaties kunnen op aanvraag nieuwsbrieven ontvangen.

**Belangstellenden:** Als je belangstelling hebt voor de activiteiten van Wijkraad Eschmarke-Zuid kun je ons vragen stellen of bijvoorbeeld aanmelden voor onze nieuwsbrieven. In navolging op je (aan)vraag verwerken we de daarvoor benodigde persoonsgegevens.

**Rechtsgronden** waarop voornoemde gegevensverwerkingen zijn gebaseerd:

- Uitvoering van een overeenkomst en/of
- Toestemming van betrokkene

**Gegevens ontvangen van derden:** Bij specifieke projecten ontvangt Wijkraad Eschmarke-Zuid persoonsgegevens van derden. Bij deze projecten is er sprake van uitvoering van een overeenkomst met deze derden.

**(Statistische) analyse, verslaglegging en verantwoording:** Voor o.a. kwaliteitsdoeleinden analyseren we informatie zoals evaluaties van activiteiten, behoeften en (klant)vragen etc.. Geanonimiseerd verwerken we persoonsgegevens voor de verantwoording, ons jaarverslag etc.. Daarmee maken we inzichtelijk hoeveel mensen meedoen aan onze activiteiten etc..

**Historische doeleinden:** Wijkraad Eschmarke-Zuid bewaart gegevens als projectrapportages, magazines, etc. voor historische doeleinden. De gegevens die daarvoor bewaard worden, worden waar mogelijk geanonimiseerd.

Als de Wijkraad Eschmarke-Zuid persoonsgegevens voor andere doeleinden wil gebruiken dan hiervoor is benoemd vragen wij daarvoor toestemming.

Wijkraad Eschmarke-Zuid maakt gebruik van geautomatiseerde gegevensverwerking en neemt persoonsgegevens op in (digitale) bestanden. Van geautomatiseerde besluitvorming inclusief profiling zoals bedoeld in de AVG is volgens Wijkraad Eschmarke-Zuid geen sprake.

#### **4. Toegang tot persoonsgegevens en beveiliging**

Toegang tot bepaalde persoonsgegevens hebben uitsluitend en slechts binnen het kader van de hun opgedragen werkzaamheden hebben:

- medewerkers van Wijkraad Eschmarke-Zuid;

- vrijwilligers van Wijkraad Escharke-Zuid;
- derden zoals: organisaties, de controlerend accountant, IT serviceverleners (webhosting, leveranciers van digitale pakketten, telefonie), Mailchimp, social media (zoals Facebook, Instagram, Twitter etc.);

Binnen Wijkraad Eschmarke-Zuid kan toegang tot persoonsgegevens uitsluitend worden verkregen door middel van de persoonlijk toegekende toegang codes.

Aan deze toegang codes zijn specifieke rechten gekoppeld inzake het verwerken, wijzigen, verwijderen, raadplegen/inzien van de opgeslagen gegevens. Medewerkers hebben toegang tot voor hun benodigde informatie afhankelijk van hun werkzaamheden.

### **5. Met wie delen wij jouw gegevens?**

Wijkraad Eschmarke-Zuid verstrekt persoonsgegevens aan:

- Dienstverleners van Wijkraad Eschmarke-Zuid zoals, de controlerend accountant, IT-serviceverleners (webhosting, leveranciers van digitale pakketten, telefonie), Mailchimp, social media (zoals Facebook, Instagram, Twitter etc.) hebben toegang tot bepaalde persoonsgegevens. Zij helpen ons met bijvoorbeeld administratie ten behoeve van de uitvoering van de met jouw aangegane overeenkomst of het beantwoorden van vragen. Met dienstverleners sluiten wij verwerkersovereenkomsten af ter bescherming van jouw privacy. Een aantal daarvan zijn gevestigd buiten de EU (denk aan Mailchimp, Facebook etc.).

Voor specifieke projecten ontvangen wij persoonsgegevens van derden en koppelen wij persoonsgegevens terug aan derden.

Buiten de uitvoering van hetgeen we met je zijn overeengekomen worden geen persoonsgegevens met derden gedeeld, tenzij:

- dit wordt vereist ingevolge een wettelijk voorschrift;
- dit geschiedt met toestemming van de betrokkene;
- instanties met een publiekrechtelijke taak daarom verzoeken.

De verstrekking van gegevens blijft achterwege voor zover uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift geheimhouding geboden is.

### **6. Bewaren en vernietigen van de gegevens.**

Als aan je persoonsgegevens financiële gegevens zijn gekoppeld en er is gedurende 7 jaar geen contact tussen jou en Wijkraad Eschmarke-Zuid geweest, worden je persoonsgegevens vernietigd. Wijkraad Eschmarke-Zuid dient financiële gegevens ingevolge wettelijke belastingbepalingen gedurende een periode van 7 jaar te bewaren.

Als er geen financiële gegevens zijn gekoppeld aan je persoonsgegevens en er is gedurende 2 jaar geen contact geweest tussen jou en Wijkraad Eschmarke-Zuid worden je persoonsgegevens vernietigd.

Gegevens die worden gebruikt voor historische doeleinden kunnen tientallen jaren of langer bewaard worden.

### **7. Jouw recht op inzicht op verwerking, inzage en afschrift.**

Jij of je gemachtigde mag Wijkraad Eschmarke-Zuid schriftelijk vragen om inzage in de geregistreerde gegevens. Als je inzage wilt kun je dat vragen via [secretaris@eschmarke-](mailto:secretaris@eschmarke-)

zuid.nl. De secretaris geeft binnen 4 weken na indiening van het verzoek inzage antwoord op je verzoek.

Jij (of je gemachtigde) krijgt inzage in persoonsgegevens betreft die op jou betrekking hebben. Je kunt een afschrift van de door jou gevraagde gegevens krijgen. We geven inzage als we jouw identiteit (of die van je gemachtigde) door medewerkers van Wijkraad Eschmarke-Zuid onomstotelijk kan worden vastgesteld.

Mochten we besluiten dat we geen inzage geven dan wordt dat met redenen omkleed.

### **8. Correctierecht**

Jij (of je gemachtigde, als die een nadrukkelijk verzoek van jou kan tonen) hebt het recht om verbetering, aanvulling of afscherming te vragen van persoonsgegevens waarover Wijkraad Eschmarke-Zuid beschikt als je van oordeel bent dat de opgenomen gegevens onjuist of onvolledig zijn of, gezien de doelstelling van de gegevensverwerking niet ter zake doende, dan wel in strijd met deze privacyverklaring of een aanvullende overeenkomst zijn opgenomen. Het verzoek tot correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens wordt schriftelijk ingediend bij de secretaris van de Wijkraad Eschmarke-Zuid. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.

Een verzoek tot verwijdering kan slechts worden geëffectueerd met in achtname van wettelijke bewaartermijnen (zie 7).

De beslissing van secretaris op het verzoek wordt verzoeker binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek medegedeeld. Wijkraad Eschmarke-Zuid draagt er zorg voor dat een beslissing tot verbetering, aanvulling of verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.

Een afwijzende beslissing is met redenen omkleed.

### **9. Beroep**

Als Wijkraad Eschmarke-Zuid weigert aan een verzoek om inzicht, inzage, afschrift, afscherming of correctie te voldoen, kun je op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zich wenden tot de arrondissementsrechtbank te Enschede met het schriftelijk verzoek Wijkraad Eschmarke-Zuid te bevelen alsnog aan dat verzoek te voldoen.

Het verzoekschrift moet worden ingediend binnen 6 weken nadat de afwijzende beslissing van Wijkraad Eschmarke-Zuid is ontvangen. Als Wijkraad Eschmarke-Zuid niet binnen de bij 8 en 9 gestelde termijn van 4 weken heeft geantwoord, moet het verzoekschrift worden ingediend binnen 6 weken na die termijnen.

Je kunt je ook binnen de in 8 gestelde termijn tot de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>) wenden met het verzoek te bemiddelen of te adviseren in zijn geschil met de verantwoordelijke. In dat geval kan het verzoekschrift als bedoeld in het eerste lid, nog worden ingediend nadat de verzoeker van de Autoriteit Persoonsgegevens het bericht heeft ontvangen dat zij de behandeling van de zaak heeft gestaakt, doch uiterlijk tot twee maanden na dat tijdstip.

**Wat als er toch iets misgaat?** Wijkraad Eschmarke-Zuid neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als er bij ons toch onverhoopt iets niet goed mocht gaan met de bescherming van jouw gegevens dan

melden wij dat altijd aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Als het datalek mogelijke nadelige gevolgen voor jou zou kunnen hebben nemen we ook direct met jouw contact op.

**Help ons mee** – Ondanks alle maatregelen die Wijkraad Eschmarke-Zuid heeft genomen om jouw gegevens en jouw privacy te waarborgen is het toch altijd mogelijk dat er een datalek ontstaat. Mocht jij het gevoel hebben dat er ergens iets niet goed gaat met onze systemen of werkwijzen dan waarderen wij het zeer als je ons dit laat weten.

## **10. Begrippen**

In deze privacyverklaring wordt verstaan onder:

- a. persoonsgegeven: gegeven dat herleidbaar is tot een individuele natuurlijke persoon;
- b. gegevensverwerking: handelingen met persoonsgegevens zoals: verzamelen, vastleggen (zowel fysiek als digitaal), opslaan, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, wissen en vernietigen;
- c. de betrokkene: degene van wie persoonsgegevens in het bestand zijn opgenomen;
- d. derde: een ieder die niet behoort tot Wijkraad Eschmarke-Zuid met uitzondering van de betrokkene.

**BIJLAGE I: welke gegevens worden vastgelegd door Wijkraad Eschmarke-Zuid**

**Naam, adres, woonplaats**

**e-mailadres**

**telefoonnummer**

**bankgegevens (in geval van (uit)betaling in kader aanvraag wijkbudgetten)**

**foto- en fimateriaal**